



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DE NAPO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat, en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período mensual	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Transporte Fluvial "Gabarra del Ahuano"	Transporte fluvial de vehículos livianos y pesados de un extremo a otro extremo del río Napo	Mediante el acceso a un ticket de pago tasa por vehículo, por peso, por carga y tamaño, en el lugar de acceso a la gabarra	Ninguno	La adquisición del ticket para acceso.	07:00 - 17:30	1. Ticket Vehículos livianos \$ 2.00 2. Ticket Vehículos Pesados \$ 3.00 3. Ticket Motocicletas \$ 1.00 4. Ticket Transporte de mercadería \$ 5 5. Ticket Maquinaria pesada \$25	Inmediata	Ciudadanía en general	Gabarra del Ahuano	Punta de Ahuno	PERSONAL A TRAVEZ DEL RECAUDADOR DE LA GABARRA	NO	No aplica	No aplica	1597	5193	80%
	COMPLEJO TURISTICO CAVERNAS JUMANDY	SERVICIO ATENCION AL USUARIO POR INGRESO AL COMPLEJO TURISTICO CAVERNAS JUMANDY	Mediante un tix de tasa valorada, adultos y niños	NINGUNO	ADQUISICIÓN DEL TIX EN LA BOLETINERÍA DEL COMPLEJO	8H00 AL 17H00	ADULTOS \$2 Y NIÑOS \$1	INMEDIATA	TURISTAS NACIONALES , EXTRANJEROS	CAVERNAS JUMANDY, ARCHIDONA	BUTA 4 35 KM 7 VIA TINA BAZA	RECURSO HUMANO RECAUDADORES	NO	NO APLICA	No aplica	4,614	7,996.0	0%
	ESPECIES PISCALES (CONTRIBUCION PARA LA EDUCACION - NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL	PAGO DE ESPECIES POR LA CONTRIBUCION POR INGRESO Y/O DE NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL DE NAPO	Mediante la adquisición de la especie valorada en la oficina de recaudación	1. PRESENTAR LA C.I. / CERTIFICADO DE VOTACION	ADQUISICIÓN DE LAS ESPECIES VALORADAS	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	ESPECIE PARA LA CONTRIBUCION PARA LA EDUCACION \$ 1 ESPECIE NO ADEUDAR AL GAD PROVINCIAL DE NAPO \$ 2	DE ACUERDO AL TIPO DE PERMISO	PUBLICO	EDIFICION CENTRAL - OFICINA DE RECAUDACION	AV. JUAN MONTALVO Y OLMEDO 062887398	A TRAVEZ DE VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	125	826	70%
	ALCABALAS	PAGO DE 0.03% DEL VALOR DEL PREDIO CATASTRAL	Mediante la pago de la especie valorada en la oficina de recaudación	1. CARTA CATASTRAL 2. MINUTA DE COMPRA Y VENTA 3. FORMULARIO SUSCRITO POR EL NOTARIO	PAGO DEL BIEN INMUEBLE	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	ESPECIE DE ACUERDO AL EVALUO CATASTRAL EMITIDO POR EL GAD MUNICIPAL	INMEDIATA	PUBLICO	EDIFICION CENTRAL - OFICINA DE RECAUDACION	AV. JUAN MONTALVO Y OLMEDO 062887398	A TRAVEZ DE VENTANILLA	NO	NO APLICA	NO APLICA	88	381	70%
	PERMISO AMBIENTAL	OBTENCION DE PERMISOS AMBIENTALES A TRAVES DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA UNICO DE INFORMACION AMBIENTAL SUJA	PAGO PARA LA OBTENCION DE UN PERMISO AMBIENTAL	A TRAVES DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA UNICO DE INFORMACION AMBIENTAL (SUJA)	REGISTRASE EN EL SUJA	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	EN BASE AL ACUERDO MINISTERIAL 083 8 DEL 8 DE JULIO DEL 2015 Y LA ORDENANZA APROPIADA	DE ACUERDO AL TIPO DE PERMISO	PRIVADO Y PUBLICO	ALDEARDO AL EDIFICIO CENTRAL OF. DE CALIDAD AMBIENTAL DIRECCION DE AMBIENTE	AV. JUAN MONTALVO Y OLMEDO 062888104	A TRAVEZ DE VENTANILLA	SI	SI APLICA	SI APLICA	3	12	0%
	VENTA DE PRODUCTOS COMUNICACIONALES	PRODUCTOS COMUNICACIONALES Y VENTA DE PUBLICIDAD	Mediante una orden de transmisión / pago respectivo en tesorería / comprobante para la transmisión	NINGUNO	ORDEN DE TRANSMISION / PAGO RESPECTIVO EN TESORERIA / COMPROBANTE PARA LA TRANSMISION	07H30 - 12:30 14:00 - 17:00	Mediante el segundo suplemento del registro oficial no. 537 del 2015	INMEDIATA	PUBLICO EN GENERAL	SUBDIRECCION DE ALLY TV CANAL 34	AV. JUAMANDY Y TAMAHURCO (PARTE POSTERIOR DEL COLISEO MAYOR)	A TRAVEZ DE VENTANILLA	NO	No aplica	No aplica	8	51	50%

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

31/05/2018

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MESESUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

RECAUDACIÓN DE TESORERÍA

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

LCD. NANCY ROW LL

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

nron@napo.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

062888-036